## (19) 世界知的所有権機関 国際事務局



# 1 ( D. 11 - D. 11 ( D. 11 ( D. 11 - D. 11 ) D. 11 ( D. 11 ) D.

### (43) 国際公開日 2004年12月29日 (29.12.2004)

**PCT** 

## (10) 国際公開番号 WO 2004/114183 A1

(51) 国際特許分類7:

G06F 17/60

(21) 国際出願番号:

PCT/JP2004/008639

(22) 国際出願日:

2004年6月18日(18.06.2004)

(25) 国際出願の言語:

(26) 国際公開の言語:

日本語

日本語

(30) 優先権データ:

特願2003-173803 2003年6月18日 (18.06.2003)

- (71) 出願人 *(*米国を除く全ての指定国について*)*: ソネッ ト・エムスリー株式会社 (SO-NET M3, INC.) [JP/JP]; 〒1400001 東京都品川区北品川 4-7-3 5 Tokyo (JP).
- (72) 発明者; および
- (75) 発明者/出願人 (米国についてのみ): 谷村 格 (TANIMURA, Itaru) [JP/JP]; 〒1580097 東京都世田

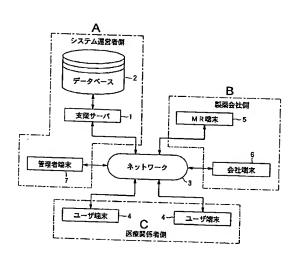
谷区用賀 2-2 5-2-4 0 2 Tokyo (JP). カラハン トーマス マクタビッシュ (CALLAGHAN, Thomas MacTavish) [US/JP]; 〒1530061 東京都目黒区中目黒 1-4-2-5 0 1 Tokyo (JP).

- (74) 代理人: 小池晃,外(KOIKE, Akira et al.); 〒1000011 東京都千代田区内幸町一丁目1番7号、大和生命ビ ル11階 Tokyo (JP).
- (81) 指定国 *(*表示のない限り、全ての種類の国内保護が 可能): AE, AG, AL, AM, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, HR, HU, ID, IL, IN, IS, KE, KG, KP, KR, KZ, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LV, MA, MD, MG, MK, MN, MW, MX, MZ, NA, NI, NO, NZ, OM, PG, PH, PL, PT, RO, RU, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SY, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, YU, ZA, ZM, ZW.

[続葉有]

(54) Title: MARKETING SUPPORT DEVICE AND MARKETING SUPPORT METHOD

(54) 発明の名称: マーケティング支援装置及びマーケティング支援方法



- A...SYSTEM OPERATOR SIDE
- 2...DATABASE
- 1...SUPPORT SERVER
- 7...ADMINISTRATOR TERMINAL
- 3...NETWORK
- B...PHARMACEUTICAL COMPANY SIDE
- 5...MR TERMINAL
- 6...COMPANY TERMINAL
- 4...USER TERMINAL
- C...MEDICAL PARTY SIDE

(57) Abstract: A service provider as a proxy transmits a message to a medical party who is a client in accordance with a predetermined condition among all the clients and the medical party approves an MR of a specific pharmaceutical company. Thus, the MR of the specific pharmaceutical company can increase the medical parties as clients without actually going to the location where the medical party is and the MR and the medical parties can send/receive messages to/from each other. The MR of the headquarter totalizing the MR in charge can send a message to a medical party as a client with a sender name of the headquarter MR or the MR in charge. Thus, each of the companies participating can effectively increase the number of clients.

本発明は、サービス提供者が代行して全顧 (57) 要約: 客の中から所定条件に応じた顧客である医療関係者に対 してメッセージを送信し、そのメッセージを受信した医 療関係者が特定の製薬会社のMRを承認することで、特 定の製薬会社のMRが実際に医療関係者の居場所まで足 を運ぶこと無く、顧客である医療関係者を増やし、MR と医療関係者がメッセージのやり取りを行うことができ るようにする。担当MRを統括する製薬会社の本社MR は、メッセージの種類に応じて、送信者名を、本社MR 又は担当MRの名義で、顧客である医療関係者に対して メッセージを送信することができる。参加するそれぞれ の会社が効率よく顧客を増やすことができる。

## WO 2004/114183 A1

(84) 指定国 (表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LS, MW, MZ, NA, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, MD, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HU, IE, IT, LU, MC, NL, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

2文字コード及び他の略語については、 定期発行される 各PCTガゼットの巻頭に掲載されている「コードと略語 のガイダンスノート」を参照。

#### 添付公開書類:

-- 国際調査報告書